|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ADI-SOYADI | **ÜNVANI** | **GÖREV TANIMI** | **SORUMLULUK ALANLARI** | **İMZA** |
| Uzm.Dr.Feti ÇETİN | Başhekim Yrd. | Ekip Başkanı | |  | | --- | | \*Servislerden hasta hakları birimine ilgili formla yapılan bildirimler, internet üzerinden iletilen şikâyetler, hastanede servislerde ve poliklinik katlarında ve acil serviste bulunan şikayet öneri memnuniyet kutularından formlar aracılığıyla gelen görüş öneri ve şikayetleri her ay düzenli olarak değerlendirilir.  \*Değerlendirme neticesinde yapılabilecek düzeltici önleyici faaliyetleri başlatır.  \*SKS anket uygulama rehberine göre belirlenen anket sorularının uygulama zamanı ve uygulanacak kişi sayısına göre Kalite Birim Direktörüne görevlendirilen anketörlerce uygulanmasını sağlar.  \*Yapılan anketlerin değerlendirilmeleri ve anket sonuçları Sağlık Bakanlığı Performans Kalite Daire Başkanlığı Kurumsal Kalite Sistemine zamanında ve doğru verileri bir şekilde girişini sağlar.  \*Bu uygulamalar ile ilgili talimatları hazırlar, dökümante eder ve gerekirse revizyon yapar. | |  |
| Düzgün DALGIÇ | İdari Mali İşler Müd. Yrd. | Başkan Yrd. |  |
| |  | | --- | | Suzan YILDIZ | | Sağlık Bakım Hizmetleri Müd. | Üye |  |
| |  | | --- | | Ceren D.DÖNERTAŞ | | Kalite Yön.Bir.Direktörü | Üye |  |
| |  | | --- | | Pelin TUNCER ÇOBAN | | Kalite Yön. Bir.Çalışanı | Raportör |  |
| Servan OĞUR | Psikolog | Üye |  |
| Şehriban ÇELEBİ | Sosyal Çalışmacı | Üye |  |